

# TOSCANE

## UNE RENAISSANCE SANS FIN

“Chaque voyage est plus beau lorsqu'il est vécu ensemble.”



[VISITTUSCANY.com](http://VISITTUSCANY.com)



Regione Toscana



TOSCANA  
PROMOZIONE TURISTICA

# Charte des valeurs du tourisme pet-friendly

## Voyager ensemble, pour de vrai

Le tourisme pet-friendly est né du lien authentique qui unit les personnes à leurs amis poilus, de véritables compagnons de vie qui contribuent au bien-être et à la sérénité de ceux qui les aiment. Quand on décide de partir en voyage avec eux, on souhaite vivre pleinement l'expérience, sans compromis, en partageant lieux et moments avec ceux qui comptent pour nous. Ces dernières an-

nées, cette sensibilité est devenue un phénomène culturel de plus en plus répandu, marqué par une volonté croissante de voyager ensemble et de rechercher des destinations adaptées, des lieux accueillants et des services conçus pour eux aussi. Terre d'accueil et de beauté, la Toscane embrasse pleinement ce changement et le transforme en opportunité : construire une offre plus consciente, empathique et organisée, capable de répondre aux besoins des voyageurs tout en créant de la valeur pour les communautés, les opérateurs et les territoires.



# La Toscane: une destination pet-friendly par nature

Depuis toujours, la région allie culture, nature, paysages et relations authentiques. C'est une terre qui vit sous le signe de l'harmonie: celle entre l'homme et l'environnement, entre tradition et innovation, entre communauté et hôtes. Être «pet-friendly» en Toscane, c'est faire de cette harmonie une valeur qui guide l'accueil, la communication et l'attention portée à tous les hôtes. Il s'agit également de construire des écosystèmes territoriaux conscients: un réseau de structures, de services, d'opérateurs, de communautés et de territoires. Des acteurs et des contextes différents, mais unis par le même objectif: offrir une expérience de voyage avec son animal de compagnie à la fois agréable, sereine et enrichissante.

## La Charte des valeurs: un engagement commun

La Charte a été créée dans le but d'offrir un cadre commun à tous les opérateurs du secteur de l'accueil (structures d'hébergement, établissements balnéaires, musées, communautés locales, guides et professionnels du tourisme) et qui souhaitent contribuer au développement d'une Toscane toujours plus accueillante pour les animaux de compagnie. Ce guide allie vision, responsabilité et actions concrètes: c'est une invitation à collaborer, à informer, à se former et à mettre au centre le bien-être des animaux et des



personnes, dans une optique de respect mutuel et de coexistence harmonieuse. Une démarche qui ne concerne pas seulement ceux qui voyagent avec un animal de compagnie : elle s'adresse à tous. Parce qu'un tourisme plus attentif, inclusif et respectueux génère des retombées positives pour l'ensemble de la communauté.

## Les cinq piliers de l'accueil pet-friendly

### 1. Transparence

S'engager à communiquer de manière claire, complète et accessible toutes les informations relatives à l'accueil des animaux



de compagnie: règlements, espaces, services disponibles, restrictions et possibilités. La transparence permet aux voyageurs de planifier leur séjour en toute tranquillité, d'éviter les malentendus et de profiter pleinement d'expériences positives.

Être transparent, c'est aussi montrer, et pas seulement décrire. Des photos claires des espaces dédiés, des chambres, des zones extérieures, des accès et des éventuelles restrictions aident les clients à se faire une idée claire de l'offre de l'établissement et à planifier leurs déplacements avec leur animal. La communication – sur les sites web, les réseaux sociaux, les brochures, la signalétique et avec le soutien d'un personnel formé – devient ainsi un outil permettant d'instaurer la confiance et l'accueil avant même l'arrivée.

## **2. Respect et éducation**

S'engager à considérer l'accueil des animaux comme un dialogue entre différents besoins: ceux des petits compagnons, de leur propriétaire, des autres clients et du personnel de l'établissement. Le respect consiste à promouvoir un comportement correct, conscient et responsable, fondé sur l'éducation mutuelle et la coexistence harmonieuse. Il s'agit de reconnaître l'identité de l'animal, de comprendre sa nature, de protéger ses besoins sans oublier ceux de son entourage. Empathie, écoute et attention: les clés indispensables pour un tourisme qui valorise les relations et fait de chaque rencontre une opportunité.

## **3. Sécurité et bien-être de l'animal**

Un engagement à placer l'ami à quatre pattes au cœur de l'expérience de voyage, dans une

approche fondée sur de véritables attentions. Des espaces adaptés, des environnements sains, une attention particulière, la disponibilité d'informations sur les services disponibles dans la région (des vétérinaires aux animautes, des aires de promenade aux services de garde d'animaux) sont des éléments essentiels pour garantir la sérénité. Le bien-être passe aussi par la prévention: disposer d'un personnel formé, savoir interpréter les signes de stress, adopter des pratiques à même de réduire les risques et les désagréments. Lorsque l'animal est calme et protégé, l'expérience devient positive pour tout le monde.

#### **4. Accueil et inclusion**

S'engager à considérer chaque animal et chaque voyageur comme faisant partie de la communauté temporaire qui vit dans la structu-

re ou la destination. Il s'agit d'offrir une expérience réelle et non symbolique, faite d'espaces et de services dédiés, mais aussi d'attentions aux différences entre les animaux, entre les personnes et entre les besoins. Accueillir de manière inclusive, c'est faire en sorte que chaque hôte se sente partie intégrante d'un lieu qui le reconnaît et le respecte. Il s'agit d'assurer que voyager avec un animal de compagnie ne soit pas une concession, mais un droit qui enrichit l'expérience de tous : le voyageur, l'établissement et le territoire.

#### **5. Liberté et harmonie**

S'engager à promouvoir une façon de voyager à même de permettre aux gens de vivre leur relation avec leur compagnon à quatre pattes sans restrictions inutiles, dans le respect du territoire et de la communauté.



La liberté, c'est pouvoir explorer les sentiers, les villages, les villes d'art, les plages et les sites culturels en se sentant réellement accueilli, et pas simplement toléré. Cette liberté engendre l'harmonie : cette condition dans laquelle les personnes, les animaux et les lieux vivent ensemble naturellement, générant un profond sentiment de bien-être partagé. Un équilibre qui rend l'expérience toscane encore plus unique, authentique et mémorable.

## Des paroles aux actes

Être « pet-friendly » n'est pas une déclaration, c'est un chemin à parcourir. Un ensemble de bonnes pratiques, petites et grandes, que les opérateurs et les territoires peuvent mettre en œuvre chaque jour pour améliorer l'expérience des personnes qui voyagent avec un animal.

### Cela signifie:

- **communiquer de manière transparente;**
- **aménager des espaces adaptés et propres;**
- **garantir des itinéraires sûrs et accessibles;**
- **former le personnel aux besoins des animaux de compagnie;**
- **répertorier les services disponibles sur le territoire et les partager avec les clients;**
- **collaborer avec les communautés et les opérateurs locaux;**
- **favoriser une culture de l'accueil dépassant le cadre des règles pour s'inscrire dans les comportements de tous.**



## Et maintenant que nous sommes «pet-friendly», comment le raconter ?

La qualité de l'accueil des animaux de compagnie est une valeur qui se construit ensemble: opérateurs, communautés, territoires et voyageurs. Le raconter, c'est faire ressortir une Toscane qui sait être inclusive, attentive, empathique, préparée. Une Toscane qui accueille tous les membres de la famille et qui choisit de mettre la gentillesse au cœur de son tourisme. C'est une invitation à participer, à partager, à améliorer. À faire des vacances une expérience harmonieuse pour tous.

**“En Toscane,  
chaque voyage est  
plus beau lorsqu'il  
est vécu ensemble.”**





[VISITTUSCANY.COM](http://VISITTUSCANY.COM)

**“J’ai découvert une terre  
pensée pour les vacances avec nos  
amis à quatre pattes.”**

**TOSCANE**  
UNE RENAISSANCE SANS FIN



Regione Toscana

 **TOSCANA**  
PROMOZIONE TURISTICA