

#tuscanytogether



TESA | Tuscany Experience & Sustainability Academy

TOSCANA
RINASCIMENTO SENZA FINE
visittuscany.com

6 febbraio 2026



TOSCANA

PROMOZIONE TURISTICA

Dott. Francesco Tapinassi

AGENDA

PROGETTO TUSCANY EXPERIENCE &
SUSTAINABILITY ACADEMY - TESA

ACCOMPAGNAMENTO COMPILAZIONE SUSTI

IL PROGETTO TUSCANY EXPERIENCE & SUSTAINABILITY ACADEMY - TESA

UN PERCORSO DI ACCOMPAGNAMENTO

LABORATORI DI COMPETENZE

UN PROGETTO TERRITORIALE

DA DOVE NASCE GREEN TUSCANY

2022-2023

2023

2023

2024

2024

2024

2025

MAPPATURA
OPERATORI

WORKSHOP

CARTA
DEI VALORI

MAPPATURA
BOOKING BADGE

LABORATORI DI
CO-PROGETTAZIONE

SUSTI

QUESTIONARIO
BUYER INT'L

2026



ACADEMY



ATLANTE

Obiettivi

Rafforzare le competenze degli operatori

Integrare i principi della sostenibilità nelle esperienze per i nostri ospiti

Creare un linguaggio comune tra operatori

Costruire le basi per nuove reti territoriali

TESA | LA STRUTTURA

Fase 1

DIAGNOSI
CONDIVISA

2 webinar

Fase 2

LABORATORI
TEMATICI

5 Laboratori

Fase 3

PROJECT WORK E
APPLICAZIONE

Workshop e
Sportello

TESA | I DOCENTI

ROBERT KROPFITSCH

Managing Partner – Territori Sostenibili

- Managing Partner di Territori Sostenibili, affianca imprese turistiche, consorzi e strutture alberghiere nei processi di crescita manageriale
- Sviluppa modelli strategici di sviluppo per DMO e sistemi territoriali, con un approccio integrato e orientato al lungo periodo
- Lavora sulla messa a sistema delle risorse territoriali per la costruzione e il posizionamento del prodotto turistico
- In Territori Sostenibili è responsabile dello sviluppo strategico e dell'implementazione dei progetti, accompagnando imprese e destinazioni nelle fasi decisionali e operative

TESA | I DOCENTI

PAOLO GRIGOLLI

Esperto di Governance e Progettazione Strategica

- Economista e formatore, collabora con Territori Sostenibili nell'area Destination Management e nei percorsi di accompagnamento alle certificazioni
- Vanta oltre trent'anni di esperienza nel management turistico, culturale e dell'innovazione sociale
- Ha diretto la Scuola di Management del Turismo e della Cultura di Trentino School of Management ed è stato Direttore Generale dell'APT Val di Fassa
- E' consulente di progetti di sviluppo territoriale in Italia e all'estero
- Supporta imprese turistiche e destinazioni nell'integrare le certificazioni di sostenibilità come strumenti di governance, qualità e competitività

TESA | I DOCENTI

ALESSANDRO ALTOMONTE

Esperto di Comunicazione e Marketing per il Turismo

- Esperto di digital marketing nel settore turistico, ricopre il ruolo di responsabile digital marketing per la Dmo Visit Paganella.
- Consulente, aiuta enti del turismo, dmo, consorzi turistici e comuni a dare struttura e strategia alla loro comunicazione digitale, come ad esempio la Dmo Bormio Tourism.
- Docente e Formatore, accompagna le diverse realtà del turismo verso una gestione autonoma e consapevole degli strumenti di marketing digitale.

TESA | I DOCENTI

STEFANO BONETTO

Esperto di Certificazioni e Standard di Sostenibilità

- Referente qualificato di Audit People e auditor etico e di sostenibilità (ISO 20121, ISO 21401, ISO 17033)
- Esperto di normazione tecnica in materia di sostenibilità e qualità dei servizi, con particolare riferimento ai marchi collettivi
- Presidente della Commissione Tecnica Servizi presso UNI – Ente Italiano di Normazione per 10 anni
- In Territori Sostenibili contribuisce ai temi di compliance, audit e accreditamento, supportando imprese e destinazioni nei percorsi di certificazione

TESA | FASE I - LA DIAGNOSI

CAPIRE DOVE SIAMO

COSTRUIRE UNA BASE COMUNE

USARE SUSTI[®] COME LINGUAGGIO CONDIVISO

TESA | FASE I - SUSTI

SUSTI® è il programma di autovalutazione della sostenibilità sviluppato da Territori Sostenibili società Benefit, ispirato alle migliori pratiche internazionali.

SUSTI® aiuta gli operatori turistici a capire da dove partono, a individuare le aree di miglioramento e a monitorare nel tempo l'implementazione di strategie sostenibili.

Grazie a un'interfaccia intuitiva, il programma è rapido da compilare e fornisce informazioni utili al processo decisionale, supportando scelte più consapevoli per accompagnare la transizione verso la sostenibilità in modo concreto e misurabile.



TESA | FASE I - SUSTI

50 DOMANDE

3 AREE

Sostenibilità
Ambientale

Sostenibilità
Sociale

Sostenibilità
Economica

10 TEMI

Energia

Risparmio
Idrico

Rifiuti

Mobilità

Inclusione

Dipendenti

Territorio

Comunità
Locale

Comunicazione

Fornitori

TESA | FASE I - SUSTI LE BASI TECNICHE



È costruito su basi tecniche riconosciute a livello internazionale: SUSTI Hotel fa riferimento ai criteri del Global Sustainable Tourism Council (GSTC) e ISO 21401, mentre gli altri strumenti del programma si basano sulle norme ISO, per garantire affidabilità, comparabilità e coerenza con i principali standard di settore

- SUSTI Hotel – su base ISO 21401 e GSTC
- SUSTI Eventi – su base ISO 20121
- SUSTI Ristorazione – su base ISO 21621
- SUSTI Appartamenti – adattamento di SUSTI Hotel
- SUSTI Spiagge – su base ISO 13009
- SUSTI Destinazioni – su criteri GSTC Destinaz.
- SUSTI Rifugi – su criteri GSTC Hotel, adattati
- SUSTI CSR – su base UNI/PdR 134

TESA | FASE I - DA SUSTI A MAPPATURA

Sostenibilità Ambientale

● 63%

Area più strutturata

Sostenibilità Sociale

● 54%

Area con maggiore
bisogno di accompagnamento

Sostenibilità Economica

● 60%

Buon livello, da consolidare

NOTA: I dati si basano su un campione iniziale di SUSTI compilati nel 2024 e hanno valore orientativo.

TESA | FASE I - DA SUSTI A MAPPATURA



NOTA: Valori simulati, non derivanti da dati reali..

TESA | FASE II - I LABORATORI

5 laboratori tematici

Esperienze

Comunicazione

Governance

Certificazioni

Action Plan

TESA | FASE II - I LABORATORI

5 laboratori tematici

Esperienza

Comunicazione

Governance

Certificazioni

Action Plan

Sustainable Experience Design

Docenti: Paolo Grigolli - Robert Kropfitsch

TESA | FASE II - I LABORATORI

5 laboratori tematici

Esperienza

Comunicazione

Governance

Certificazioni

Action Plan

Social Media Marketing per il Turismo Responsabile

Docenti: Alessandro Altomonte - Robert Kropfitsch

TESA | FASE II - I LABORATORI

5 laboratori tematici

Esperienza

Comunicazione

Governance

Certificazioni

Action Plan

Community Engagement & Governance Locale

Docenti: Paolo Grigolli - Robert Kropfitsch

TESA | FASE II - I LABORATORI

5 laboratori tematici

Esperienza

Comunicazione

Governance

Certificazioni

Action Plan

Innovazione & Certificazioni

Docenti: Stefano Bonetto - Robert Kropfitsch

TESA | FASE II - I LABORATORI

5 laboratori tematici

Esperienza

Comunicazione

Governance

Certificazioni

Action Plan

Action Plan & Finanziamenti

Docenti: Robert Kropfitch - Paolo Grigolli - Alessandro Altomonte

TESA | FASE III - PROJECT WORK

REALIZZAZIONE PROGETTO

SUPPORTO INDIVIDUALE (SPORTELLO)

POSSIBILI RETI E COLLABORAZIONI

TESA | FASE III - CONTENUTI DEL WORKSHOP

- creazione dell'esperienza sostenibile
- costruzione di percorsi di miglioramento
- introduzione a KPI e strumenti di valutazione
- attivazione di reti o micro-reti locali

TESA | I SUSTI ATTIVATI PER TESA

HOTEL

B&B

APPARTAMENTI

RIFUGI

RISTORANTI

SPIAGGE

DESTINAZIONI

EVENTI

CSR

TESA | I SUSTI DISPONIBILI OGGI

[Chi Siamo](#)[Servizi](#)[Susti](#)[Progetti](#)[Kit](#)[Contatti](#)

Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA



La tua collaborazione è importante, la raccolta dati alla quale stai contribuendo rappresenta un passo importante per dare forza ai progetti di sostenibilità promossi dal territorio.

Di seguito sono riportati i programmi di sostenibilità per gli operatori.

SUSTI è un servizio per il settore turistico che permette agli operatori turistici di effettuare un'autovalutazione in termini di sostenibilità sociale, economica e ambientale.

Scopri il tuo livello di sostenibilità

[HOTEL TOSCANA](#)[EVENTI TOSCANA](#)[SPIAGGE TOSCANA](#)[DESTINAZIONI TOSCANA](#)[RISTORANTI TOSCANA](#)[CSR TOSCANA](#)[B&B TOSCANA](#)[RIFUGI](#)[APPARTAMENTI TOSCANA](#)

TESA | COME SCEGLIERE IL TUO SUSTI

HOTEL

- Hotel
- Agriturismo

B&B

- Azienda agricola
- Campeggio
- B&B
- Agriturismo

APPARTAMENTI

- Appartamenti
- Case vacanze

RIFUGI

- Enti e gestori di rifugi
- Rifugi escursionistici

RISTORANTI

- Azienda agricola
- Ristoranti&Bar

SPIAGGE

- Stabilimento balneare

DESTINAZIONI

- DMO
- DMC
- Ambiti turistici
- Comuni

EVENTI

- Organizzatori di eventi

SUSTI CSR

- TO
- Azienda agricola
- Guide turistiche
- Enogastronomia B2B
- Imprenditoriale
- Ambientale e naturalistico
- Relazioni pubbliche
- Agriturismo
- Ass categoria

TESA | RECAP: COME COMPILARE SUSTI

- 1 CLICCA SUL LINK DI SUSTI TOSCANA
- 2 INSERISCI LA PASSWORD “Toscana”
- 3 SELEZIONA IL TUO SUSTI
- 4 INIZIA LA COMPILAZIONE
- 4 I RISULTATI VERRANNO RESTITUITI L’11 MARZO (MACRO-CATEGORIE)

Nel caso ti servisse supporto scrivi a: Segreteria@Territorisostenibili.it

TESA | IL CALENDARIO

FASE 1 WEBINAR Online

Incontro 1

Venerdì 6 febbraio | 10.00 – 12.00

Presentazione del progetto e compilazione SUSTI

Incontro 2

Mercoledì 11 marzo | 14.00 – 16.00

Restituzione dei risultati SUSTI e definizione dei macro-obiettivi

TESA | IL CALENDARIO

FASE 2 LABORATORI In Presenza e Online

10.00–13.00

14.00–17.00

Martedì 24 marzo – Montepulciano (SI)
Sustainable Experience Design

Giovedì 9 aprile – Arezzo
Social Media Marketing per il Turismo Responsabile

Martedì 21 aprile – Luogo da definire
Community Engagement & Governance Locale

Mercoledì 29 aprile – Online
Innovazione & Certificazioni

Martedì 12 maggio – Luogo da definire
Action Plan & Finanziamenti

TESA | IL CALENDARIO

**FASE 3
PROJECT
WORKSHOP
In Presenza e
Online**

Autunno

Sportelli individuali online

Sessioni di co-progettazione

Sviluppo di progetti concreti e applicabili

.

visittuscany.com

**“Voglio vivere una
vacanza che lascia il segno,
non l'impronta.”**

TOSCANA
RINASCIMENTO SENZA FINE



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#tuscanytogether



TESA | Tuscany Experience & Sustainability Academy

TOSCANA
RINASCIMENTO SENZA FINE
visittuscany.com