

#tuscanytogether



MODELLO DI COSTRUZIONE DELL'ESPERIENZA CON APPROCCIO INTEGRATO

27 marzo 2025

Francesca Pozzan - www.professionetraveldesigner.com

TOSCANA
RINASCIMENTO SENZA FINE
visittuscany.com

1. Nome dell'Esperienza

- **Nome completo dell'esperienza turistica** (ad esempio: "Viaggio nell'arte e nella natura: Toscana in bicicletta")

2. Obiettivo dell'Esperienza

- **Descrizione dell'obiettivo principale** (ad esempio: "Offrire ai partecipanti un'esperienza immersiva nella cultura e nella natura della Toscana, attraverso il cicloturismo, le tradizioni locali e la sostenibilità.")

3. Target di Viaggiatori

- **Tipologia di viaggiatori** (es: famiglie, cicloturisti, amanti della natura, viaggiatori eco-consapevoli, ecc.)
- **Caratteristiche demografiche e comportamentali** (es: età, interessi, tipo di viaggio preferito)
- **Esperienza del viaggiatore** (es: ciclo-escursionisti esperti, principianti, famiglie con bambini, ecc.)

4. Temi Centrali dell'Esperienza

- **Elenco dei temi principali** che l'esperienza integra (ad esempio: sostenibilità, cicloturismo, storia e cultura, gastronomia locale, slow travel, ecc.)

5. Elementi dell'Esperienza

- **Attività principali:** Cosa include l'esperienza? (Es: escursioni in bicicletta, degustazioni, visite a musei, incontri con produttori locali, ecc.)
- **Interazioni con la cultura e il territorio:** Come il viaggiatore interagisce con il territorio e la sua gente? (es: workshop artigianali, incontri con guide locali, immersione nella cultura locale, ecc.)
- **Connessione con la natura:** Come l'esperienza promuove il rispetto e l'esplorazione della natura? (Es: cammini nella natura, utilizzo di mezzi ecologici, scoperte di parchi naturali, ecc.)

6. Logistica dell'Esperienza

- **Trasporti utilizzati:** Come i viaggiatori si spostano (biciclette, mezzi pubblici, navette ecologiche, ecc.)
- **Durata dell'esperienza:** Quante giornate dura? (ad esempio: 3 giorni, 5 giorni, ecc.)
- **Tempi e flusso dell'esperienza:** Come si distribuiscono le attività e i momenti di relax? (Es: mattina dedicata a ciclismo, pomeriggio alla visita culturale, ecc.)
- **Sistemazione:** Tipologie di alloggio (hotel eco-sostenibili, agriturismi, B&B a km zero, ecc.)

7. Turismo per Famiglie

- **Impegno per il turismo per famiglie:** Come l'esperienza promuove il turismo per famiglie?
 - Creazione di percorsi e attività pensati per i più piccoli, con itinerari cicloturistici e naturali facili da percorrere.
 - Offerta di esperienze educative, come laboratori di cucina, attività didattiche in fattorie didattiche e musei interattivi.
 - Selezione di strutture ricettive family-friendly, dotate di servizi pensati per le famiglie (ad esempio: camere familiari, aree gioco, menù per bambini).
 - Progettazione di esperienze che favoriscono la partecipazione attiva dei bambini, come giochi all'aperto, cacce al tesoro o visite guidate tematiche.
- **Impatto sul turismo per famiglie:** Qual è l'impatto positivo dell'esperienza sulle famiglie?
 - Le famiglie possono vivere un'esperienza di viaggio che promuove l'apprendimento e il divertimento, creando legami più forti tra i membri della famiglia grazie ad attività condivise.
 - Il turismo per famiglie offre momenti di relax e svago, permettendo ai genitori di godere delle bellezze naturali e culturali in un ambiente sicuro e adatto a tutte le età.

●

8. Turismo dei Cammini

- **Impegno per il turismo dei cammini:** Come l'esperienza promuove il turismo dei cammini?
 - Sviluppo e promozione di percorsi di cammino che permettono ai partecipanti di esplorare a piedi le bellezze naturali e culturali di un territorio, come la Via Francigena, i cammini storici o i sentieri panoramici.
 - Integrazione di guide esperte che raccontano storie locali, tradizioni e cultura, creando un'esperienza ricca e autentica.
 - Offerta di pacchetti che includono tutti i servizi necessari per percorrere il cammino, come trasporto bagagli, alloggio lungo il percorso e informazioni dettagliate.
 - Sensibilizzazione sul turismo sostenibile e lento, incoraggiando i partecipanti a godere del paesaggio e della tranquillità offerta dai cammini.
- **Impatto sul turismo dei cammini:** Qual è l'impatto positivo dell'esperienza sul viaggiatore?
 - Il turismo dei cammini promuove un'esperienza di viaggio immersiva, che aiuta il viaggiatore a connettersi con il territorio, le sue storie e tradizioni, in modo rispettoso e senza fretta.
 - Camminare lungo sentieri storici e naturali favorisce una riflessione personale, un ritorno alla calma e la possibilità di sperimentare un "ritmo lento", che offre benefici psicofisici, migliorando il benessere del viaggiatore.

9. Sostenibilità

- **Impegno per la sostenibilità:** Come l'esperienza promuove pratiche sostenibili? (ad esempio: riduzione dei rifiuti, scelta di fornitori locali e sostenibili, promozione di mezzi di trasporto ecologici, ecc.)
- **Impatto sull'ambiente e la comunità locale:** Qual è l'impatto positivo dell'esperienza sul territorio e sulle persone che lo abitano?
- **Nota: indicare le caratteristiche di sostenibilità dell'esperienza o del prodotto, eventualmente con degli indicatori.** Esempio: riduzione degli scarti alimentari.

10. Esperienza Emotiva

- **Impatto sul viaggiatore:** Quali emozioni l'esperienza intende suscitare? (ad esempio: connessione profonda con il territorio, serenità attraverso il turismo lento, apprendimento attraverso esperienze pratiche, ecc.)
- **Aspetti coinvolgenti:** Cosa rende l'esperienza unica e coinvolgente? (ad esempio: attività personalizzate, interazioni autentiche, immersione nella cultura locale, ecc.)

11. Risultati Attesi

- **Obiettivi a lungo termine:** Cosa si spera che il viaggiatore porti con sé dopo aver vissuto l'esperienza? (ad esempio: sensibilizzazione alla sostenibilità, amore per la natura, ricordi indimenticabili, ecc.)
- **Feedback e valutazione dell'esperienza:** Come raccogliere il feedback dei partecipanti per migliorare l'esperienza futura?

12. Personalizzazione e Adattabilità

- **Opzioni di personalizzazione:** Come il pacchetto può essere adattato a diversi gruppi di viaggiatori? (ad esempio: opzioni per famiglie, percorsi per ciclisti esperti o principianti, ecc.)
- **Adattamento alle stagioni:** Come l'esperienza cambia a seconda della stagione o degli eventi locali?

Note Aggiuntive

- Dettagli che potrebbero essere importanti da includere, come partnership con strutture locali, opportunità di coinvolgimento sociale, eventi stagionali, ecc.

#tuscanytogether



Grazie per l'attenzione

TOSCANA
RINASCIMENTO SENZA FINE
visittuscany.com