



Firenze, 04/10/2018

Prot. n. 3403.6

Spett.li operatori toscani del settore congressuale

**Oggetto: “Toscana MICE Master - Come incrementare il tuo business con i nuovi mercati del turismo MICE”. Corso di aggiornamento e formazione con esperti internazionali rivolto agli operatori toscani del settore congressuale**

Toscana MICE Master è il piano di formazione promosso da Toscana Promozione Turistica, che fornisce agli operatori toscani gli strumenti per operare con successo nelle nuove nicchie del mercato MICE.

Livello culturale medio-alto e elevato potere d'acquisto, sono le caratteristiche di una nuova clientela che richiede per i propri eventi soluzioni uniche, sobrie ma al contempo capaci di coniugare il patrimonio storico, artistico, culturale e paesaggistico del territorio con le sue produzioni più esclusive: dall'eno-gastronomia alla moda, dall'artigianato alla musica, al design e con servizi ricettivi accurati, che rispecchino la migliore tradizione dell'ospitalità.

Un ricco mercato in costante crescita in cui la Toscana, forse più di ogni altra destinazione, ha sicuramente molto da offrire, ma che richiede da parte degli operatori, un approccio nuovo, in linea con le sue nuove esigenze.

Il piano di incontri promosso da Toscana Promozione Turistica affronta, attraverso un approccio pratico con l'analisi dei mercati e le testimonianze di alcuni tra i maggiori buyer internazionali, gli aspetti più direttamente connessi con il marketing, la progettualità, l'organizzazione e l'operatività aziendale.

Per una formazione più contestualizzata alle rispettive realtà degli operatori toscani, il programma è organizzato in funzione della tipologia di offerta territoriale con incontri realizzati direttamente nelle rispettive destinazioni.

Gli incontri sono curati da autorevoli professionisti, formatori e affermati esperti dei singoli argomenti trattati. Oltre ai docenti, il progetto formativo coinvolge anche un panel di alcuni tra i massimi esperti internazionali che saranno disponibili a confrontarsi con gli operatori su argomenti di loro specifico interesse.

TOSCANA PROMOZIONE TURISTICA

"VILLA FABBRICOTTI" - VIA VITTORIO EMANUELE II, 62-64 - 50134 FIRENZE - ITALIA - TEL. +39 055 462801 - FAX +39 055 4628039 - P. IVA 05065320482  
Pec [toscanapromozione@postacert.toscana.it](mailto:toscanapromozione@postacert.toscana.it) – E-mail: [info@toscanapromozione.it](mailto:info@toscanapromozione.it) - [www.toscanapromozione.it](http://www.toscanapromozione.it)



Regione Toscana





Tutta la struttura formativa del progetto è stata pensata per soddisfare le esigenze concrete di operatori e professionisti che desiderano accrescere il proprio business attraverso una "accelerazione" o una "conversione" della propria attività nei nuovi segmenti del grande mercato MICE.

Il piano di formazione si sviluppa in **6 seminari complementari**, che affrontano i diversi aspetti strategici del processo di marketing e organizzazione del prodotto turistico-ricettivo in funzione delle nuove tendenze dei mercati MICE. I seminari previsti sono totalmente a carico dell'Ente organizzatore e non prevedono costi per i soggetti partecipanti.

Di seguito il calendario dei seminari:

### 1) I nuovi scenari dei mercati MICE internazionali e le opportunità per destinazioni, location e operatori toscani

*Analisi dei riscontri dell'indagine Eureka MICE sulle tendenze della domanda nei mercati MICE internazionali, focalizzata alle rispettive realtà territoriali della Toscana*

Dedicato agli operatori di	Località	Sede	Data	Orario	
<b>Firenze, Città metropolitana e aree limitrofe</b>	<b>Firenze</b>	<i>c/o Toscana Promozione Turistica</i>	19 novembre	9:30 12:30	–
<b>Città d'Arte / Borghi / Maremma</b>	<b>Siena</b>	<i>da definire</i>	14 novembre	9:30 12:30	–
<b>Terme</b>	<b>Montecatini Terme</b>	<i>da definire</i>	16 novembre	9:30 12:30	–
<b>Costa Toscana e Isole Toscane</b>	<b>Versilia</b>	<i>da definire</i>	12 novembre	9:30 12:30	–

### 2) Anatomia del mercato Associativo-congressuale

Dedicato agli operatori di	Località	Sede	Data	Orario	
<b>Tutte le aree</b>	<b>Firenze</b>	<i>c/o Toscana Promozione Turistica</i>	21 novembre	9:30 12:30	–

Dalle 14:00 alle 18:00 Incontri con Testimonial di riferimento

TOSCANA PROMOZIONE TURISTICA

"VILLA FABBRICOTTI" - VIA VITTORIO EMANUELE II, 62-64 - 50134 FIRENZE - ITALIA - TEL. +39 055 462801 - FAX +39 055 4628039 - P. IVA 05065320482  
Pec [toscanapromozione@postacert.toscana.it](mailto:toscanapromozione@postacert.toscana.it) – E-mail: [info@toscanapromozione.it](mailto:info@toscanapromozione.it) - [www.toscanapromozione.it](http://www.toscanapromozione.it)



Regione Toscana





### 3) Anatomia del mercato Aziendale - Incentive

Dedicato agli operatori di	Località	Sede	Data	Orario	
<b>Tutte le aree</b>	<b>Firenze</b>	<i>c/o Toscana Promozione Turistica</i>	23 novembre	9:30 12:30	–

Dalle 14:00 alle 18:00 Incontri con Testimonial di riferimento

### 4) Anatomia del mercato Esperienziale e nuovo MICE d'Alta gamma

Dedicato agli operatori di	Località	Sede	Data	Orario	
<b>Tutte le aree</b>	<b>Firenze</b>	<i>c/o Toscana Promozione Turistica</i>	26 novembre	9:30 12:30	–

Dalle 14:00 alle 18:00 Incontri con Testimonial di riferimento

### 5) Organizzazione dell'Offerta e Realizzazione del Prodotto

*Modalità e strategie per organizzare efficacemente l'offerta in funzione del prodotto che si intende promuovere nei mercati di interesse.*

Dedicato agli operatori di	Località	Sede	Data	Orario	
<b>Firenze, Città metropolitana e aree limitrofe</b>	<b>Firenze</b>	<i>c/o Toscana Promozione Turistica</i>	29 novembre	9:30 12:30	–
<b>Città d'Arte / Borghi / Maremma</b>	<b>Siena</b>	<i>da definire</i>	30 novembre	9:30 12:30	–
<b>Terme</b>	<b>Montecatini Terme</b>	<i>da definire</i>	3 dicembre	9:30 12:30	–
<b>Costa Toscana e Isole Toscane</b>	<b>Versilia</b>	<i>da definire</i>	5 dicembre	9:30 12:30	–

Dalle 14:00 alle 18:00 Incontri con Testimonial di riferimento

TOSCANA PROMOZIONE TURISTICA

"VILLA FABBRICOTTI" - VIA VITTORIO EMANUELE II, 62-64 - 50134 FIRENZE - ITALIA - TEL. +39 055 462801 - FAX +39 055 4628039 - P. IVA 05065320482  
Pec [toscanapromozione@postacert.toscana.it](mailto:toscanapromozione@postacert.toscana.it) – E-mail: [info@toscanapromozione.it](mailto:info@toscanapromozione.it) - [www.toscanapromozione.it](http://www.toscanapromozione.it)



Regione Toscana





## 6) Vendere oggi

*Le tecniche più innovative ed efficaci, le leve psicologiche, gli strumenti, per vendere con successo.*

Dedicato agli operatori di	Località	Sede	Data	Orario	
Tutte le aree	Firenze	c/o Toscana Promozione Turistica	7 dicembre	9:30 12:30	—

Saranno ammessi massimo 50 operatori per ciascun seminario, accettando le domande secondo l'ordine di arrivo.

Gli operatori interessati a partecipare agli incontri potranno iscriversi **entro venerdì 19 ottobre 2018**, accedendo al seguente link: <https://it.surveymonkey.com/r/toscana-mice-master>

Per informazioni, di seguito il link diretto al sito “tecnico-didattico” dedicato al corso, in cui la società EMI – Eureka Mice International, che ne cura l'organizzazione, inserisce tutte le indicazioni necessarie in tempo reale: <https://www.toscanamicemaster.com/>

Il Direttore  
Alberto Peruzzini

TOSCANA PROMOZIONE TURISTICA

"VILLA FABBRICOTTI" - VIA VITTORIO EMANUELE II, 62-64 - 50134 FIRENZE - ITALIA - TEL.+39 055 462801 - FAX +39 055 4628039 - P. IVA 05065320482  
Pec [toscanapromozione@postacert.toscana.it](mailto:toscanapromozione@postacert.toscana.it) – E-mail: [info@toscanapromozione.it](mailto:info@toscanapromozione.it) - [www.toscanapromozione.it](http://www.toscanapromozione.it)



Regione Toscana





**Informativa per iniziative promozionali, forum e convegni**  
**Art.13 Regolamento UE n. 679/2016 “Regolamento Generale sulla protezione dei dati”**

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 La informiamo che i suoi dati personali (anagrafici, immagini fotografiche e video), che raccogliamo per le finalità istituzionali relative allo svolgimento di “Toscana Mice Master, corso di aggiornamento e formazione con esperti internazionali rivolto agli operatori toscani del settore congressuale”, che avrà luogo in Toscana nei mesi di novembre e dicembre 2018, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.

A tal fine le facciamo presente che:

1. Toscana Promozione Turistica è il titolare del trattamento (dati di contatto: Via Vittorio Emanuele II, 62-64, 50134; [toscana-promozione@postacert.toscana.it](mailto:toscana-promozione@postacert.toscana.it));
2. Il conferimento dei suoi dati, che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità manuale e/o informatizzata, è facoltativo e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare al “Toscana Mice Master, corso di aggiornamento e formazione con esperti internazionali rivolto agli operatori toscani del settore congressuale”;
3. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge o per ragioni strettamente connesse alla organizzazione del corso, e alcuni di questi saranno diffusi mediante pubblicazioni nell'ambito dell'attività di comunicazione e di promozione;
4. I suoi dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento del Settore Sviluppo Prodotti, Mercati e Offerta Territoriale, per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, e saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
5. Lei ha il diritto di accedere ai dati personali che la riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della Protezione dei Dati ([dpo@toscana-promozione.it](mailto:dpo@toscana-promozione.it));
6. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le indicazioni riportate sul sito dell'Autorità di Controllo.

TOSCANA PROMOZIONE TURISTICA

"VILLA FABBRICOTTI" - VIA VITTORIO EMANUELE II, 62-64 - 50134 FIRENZE - ITALIA - TEL. +39 055 462801 - FAX +39 055 4628039 - P. IVA 05065320482  
Pec [toscana-promozione@postacert.toscana.it](mailto:toscana-promozione@postacert.toscana.it) – E-mail: [info@toscana-promozione.it](mailto:info@toscana-promozione.it) - [www.toscana-promozione.it](http://www.toscana-promozione.it)



**Regione Toscana**

