

# Информация о коронавирусе в Тоскане

Здесь ответы на основные вопросы для тех, кто путешествует по Тоскане или планирует поездку в Тоскану

## Опасно ли ехать в Тоскану?

В настоящее время Тоскана не отнесена к зоне риска. Системы здравоохранения в Тоскане и Италии — одни из самых эффективных в мире. Проверки и экстренные меры, принятые нашей страной с начала чрезвычайной ситуации в Китае, позволяют нам сегодня сразу же отслеживать все случаи, гораздо более эффективно и тщательно, чем в других частях мира.

## Какова ситуация на сегодня в Тоскане?

В Тоскане нет ни одного очага заражения. На данный момент выявлено очень мало случаев, по которым ожидается подтверждение из Национального института здравоохранения. Все подозреваемые в удовлетворительном состоянии и изолированы, как положено. По каждому из них могут быть прослежены прямые или косвенные контакты с зонами риска.

## Открыт ли въезд в регион?

Да, конечно: порты, аэропорты, вокзалы и автострады дороги открыты и работают в нормальном режиме. Движение из Тосканы и в Тоскану не перекрывается. Аэропорты сегодня обслуживаются регулярно, и не было зарегистрировано отмен или задержек рейсов. С 7 февраля по распоряжению Министерства здравоохранения в тосканских аэропортах производится контроль температуры тела всех прибывающих пассажиров.

## Движение общественного транспорта

Общественный транспорт в настоящее время ходит регулярно. Для получения самой последней информации рекомендуем связываться напрямую с авиационными, судоходными, автобусными и железнодорожными компаниями.

## Музеи и достопримечательности Тосканы закрыты?

Нет. Все туристические объекты работают по расписанию.

## Какие меры предосторожности были приняты в системе здравоохранения Тосканы для защиты местных жителей и приезжих?

В регионе Тоскана поддерживают постоянную связь с национальными органами здравоохранения и региональными учреждениями здравоохранения, получающими надлежащие оповещения и постоянно информируемыми об оперативных предписаниях и руководящих указаниях, принимаемые на национальном уровне.

Ситуация постоянно контролируется местными органами здравоохранения, которые, благодаря принятию специальных действий и мер, в состоянии обеспечить санитарный контроль в Тоскане. Были усилены меры по дезинфекции пригородных поездов и всех местных средств общественного транспорта. Для повышения безопасности пассажиров в аэропортах Тосканы стали чаще проводить уборку в местах общего пользования и были установлены специальные дозаторы для мытья рук в терминалах.

## Будут ли проблемы с пребыванием в Тоскане, если я приеду из Ломбардии или Венето?

Нет, никаких. О любых ограничениях сообщается на информационных сайтах тех регионов, из которых будете ехать

# Информация о коронавирусе в Тоскане

## Можно ли отменить поездку?

Поскольку Тоскана в настоящий момент не отнесена к зоне риска, нет никаких причин отменять свой отпуск. Если же придётся отменить поездку, применяются общие условия отмены соответствующего объекта размещения. Для получения более подробной информации свяжитесь со средством размещения, в котором вы забронировали проживание, и, возможно, со своей страховой компанией, если была оформлена страховка на случай отмены поездки.

Однако, если хотите отменить поездку в Тоскану, всё же рекомендуем проверить в объекте размещения или у своего туроператора возможность перенесения бронирования на другую дату.

## Находясь в Тоскане, с кем можно связаться в случае необходимости?

В Тоскане можно связаться с органами здравоохранения по круглосуточному бесплатному номеру телефона **1500**, установленному Министерством здравоохранения.

Для сбора достоверной информации о Covid-19 в регионе активировали для граждан бесплатный номер Регионального центра помощи нуждающимся, по которому можно будет получить ответы от обученных операторов. В данной службе ориентируют по ситуации и дадут указания по действиям и инициативам, принятым регионом в отношении коронавируса. Бесплатный телефонный номер, по которому можно звонить: **800.556060**, вариант 1, действует с понедельника по пятницу, с 9 до 18.

Для имевших тесный контакт с подтверждёнными случаями Covid-19 и для всех вернувшихся в Италию в течение последних 14 дней после пребывания в затронутых эпидемией районах Китая или прибывших из зон карантина региона Ломбардия или региона Венето, доступны следующие контакты, предоставленные учреждениями здравоохранения:

- Центральное территориальное управление здравоохранения Тосканы (Флоренция, Прато, Пистойя, Эмпольи): 055.5454777 [rientrocina@uslcentro.toscana.it](mailto:rientrocina@uslcentro.toscana.it)
- Северо-западное территориальное управление здравоохранения Тосканы (Пиза, Ливорно, Лукка, Масса-Каррара, Виареджо): 050.954444 [rientrocina@uslnordovest.toscana.it](mailto:rientrocina@uslnordovest.toscana.it)
- Юго-восточное территориальное управление здравоохранения Тосканы (Ареццо, Гроссето, Сьена): 800.579579 [rientrocina@uslsudest.toscana.it](mailto:rientrocina@uslsudest.toscana.it)

Если вы туроператор и хотите получить информацию и контакты данные по какому-либо конкретному туристическому направлению, можно написать по [contact@toscanapromozione.it](mailto:contact@toscanapromozione.it)

## Что себя вести, чтобы путешествовать безопасно?

Защититься от нового коронавируса легко, следуя некоторым простым, но действенным правилам.

1. Часто мойте руки
2. Избегайте близкого контакта с людьми с острыми респираторными инфекциями
3. Не прикасайтесь к глазам, носу и рту руками
4. Прикрывайте рот и нос, когда чихаете или кашляете
5. Противовирусные препараты и антибиотики принимайте только по назначению врача
6. Протирайте поверхности дезинфицирующими средствами на основе хлора или спирта
7. Маску надевайте, только если подозреваете, что заболели, или когда помогаете больным
8. Продукция «СДЕЛАНО В КИТАЕ» и посылки, полученные из Китая, не опасны
9. Домашние животные новый коронавирус не распространяют
10. Для получения дополнительной информации звоните по бесплатному номеру 1500

## Comment me tenir informé de l'évolution de la situation ?

Регион Тоскана открыл специальный раздел на своем веб-сайте, где можно найти всю информацию и обновления, от постановлений и распоряжений органов здравоохранения до вопросов логистики:

<https://www.regione.toscana.it/-/coronavirus>