

Informations sur le Coronavirus en Toscane

Voici les réponses aux principales questions que se posent les personnes qui voyagent ou qui ont l'intention de faire un voyage en Toscane

Des vacances en Toscane comportent-elles des risques ?

Actuellement, la Toscane n'est pas classée comme une zone à risque. La Toscane et l'Italie possèdent des systèmes de santé parmi les plus efficaces au monde. Les contrôles et les mesures extraordinaires que notre pays a adoptés depuis le début de l'urgence en Chine nous permettent désormais de retracer immédiatement tous les cas, de manière beaucoup plus efficace et généralisée que dans d'autres parties du monde.

Quelle est la situation aujourd'hui en Toscane ?

En Toscane, il n'y a aucun foyer de contagion. Pour l'instant, très peu de cas ont été confirmés tout comme ceux en attente de validation par l'Institut supérieur de la santé. Tous les patients sont en bonne santé et placés en isolement selon la procédure. Pour chacun d'entre eux, des contacts directs ou indirects avec les zones à risque ont pu être retracés.

Les portes d'accès à la Région sont-elles ouvertes ?

Oui bien sûr : les ports, aéroports, gares et autoroutes sont ouverts et régulièrement utilisés. Le transit depuis et vers la Toscane est régulier. Les opérations aéroportuaires sont à ce jour régulières et aucune annulation ou interruption de vol n'a été enregistrée. Toscana Aeroporti, sur indication du ministère de la Santé, effectue depuis le 7 février des contrôles de mesure de la température corporelle pour tous les passagers arrivant en avion.

Arrivée et départ avec les transports en commun

Les transports en commun circulent actuellement régulièrement. Pour des informations à jour, nous vous conseillons de contacter directement les compagnies aériennes, maritimes, de bus ou de trains.

Les musées et attractions de la Toscane sont-ils fermés ?

Non. Toutes les attractions touristiques sont régulièrement ouvertes.

Quelles précautions le système de santé toscane a-t-il prises pour protéger les résidents et les personnes extérieures à la région ?

La Région Toscane assure une coordination continue avec les autorités sanitaires nationales et les autorités sanitaires régionales, suffisamment alertées et constamment informées des indications opérationnelles et lignes directrices définies au niveau national. La situation est constamment surveillée par les autorités sanitaires locales qui, grâce à l'adoption d'actions et de mesures de prévention spécifiques, sont à même de garantir le contrôle sanitaire en Toscane. La désinfection quotidienne des trains régionaux et de tous les transports publics locaux a été intensifiée. Dans les aéroports de Toscane, pour une meilleure protection des passagers, les cycles de désinfection dans les espaces publics ont été augmentés et des dispositifs spéciaux de lavage des mains ont été installés dans les terminaux.

Vais-je avoir des problèmes pour rester en Toscane si je viens de la Lombardie ou de la Vénétie ?

Non, aucun. Toute restriction est signalée sur les sites Internet d'information des régions d'origine.

Informations sur le Coronavirus en Toscane

Est-il possible d'annuler un voyage ?

La Toscane n'étant pas actuellement classée comme zone à risque, il n'y a aucune raison d'annuler vos vacances. En cas d'annulation d'un voyage, les conditions générales d'annulation de la structure d'hébergement en question s'appliquent. Pour des informations détaillées, veuillez contacter la structure d'hébergement réservée et éventuellement votre assurance si vous avez souscrit une police pour l'annulation du voyage.

Cependant, si vous souhaitez annuler votre voyage en Toscane, nous vous conseillons tout de même de vérifier auprès de votre structure d'hébergement ou de votre tour-opérateur s'il est possible de repousser la réservation.

Une fois en Toscane, qui puis-je contacter en cas de besoin ?

En Toscane, il est possible de contacter les autorités sanitaires en composant le numéro de téléphone d'utilité publique mis en place par le ministère de la Santé 1500, disponible 24 heures sur 24.

Afin de favoriser des informations correctes sur le Covid-19, la Région a mis à la disposition des citoyens un numéro gratuit au Centre d'écoute régional, auquel répondent des opérateurs correctement formés. Le service fournit des orientations et des indications sur les parcours et les initiatives identifiées par la Région sur le thème du Coronavirus. Le numéro vert que vous pouvez contacter est le 800.556060, option 1, disponible du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00.

Pour ceux qui ont eu des contacts étroits avec des cas confirmés de Covid-19 et pour toutes les personnes qui, au cours des 14 derniers jours, sont rentrées en Italie après avoir séjourné dans les zones de la Chine touchées par l'épidémie ou de zones de quarantaine de la Région Lombardie et de la Région Vénétie, les unités sanitaires (Aziende sanitarie) ont mis à disposition les contacts suivants :

- Asl Toscane centre (Florence, Prato, Pistoia, Empoli) : 055.5454777 rientrocina@uslcentro.toscana.it
- Asl Toscane nord-ouest (Pise, Livourne, Lucques, Massa Carrare, Viareggio) : 050.954444 rientrocina@uslnordovest.toscana.it
- Asl Toscane sud-est (Arezzo, Grosseto, Sienne) : 800.579579 rientrocina@uslsudest.toscana.it

Si vous êtes un tour-opérateur et souhaitez recevoir des informations et des contacts sur la destination, vous pouvez écrire à contact@toscanapromozione.it

Quels sont les comportements à adopter pour voyager en toute sécurité?

Il est facile de se protéger du nouveau coronavirus, en adoptant des règles simples mais efficaces.

1. Lavez-vous souvent les mains
2. Évitez tout contact étroit avec des personnes souffrant d'infections respiratoires aiguës
3. Ne touchez pas vos yeux, votre nez et votre bouche avec vos mains
4. Couvrez-vous la bouche et le nez si vous éternuez ou toussiez
5. Ne prenez pas d'antiviraux ou d'antibiotiques à moins qu'ils ne soient prescrits par votre médecin
6. Nettoyez les surfaces avec des désinfectants à base de chlore ou d'alcool
7. N'utilisez le masque que si vous pensez être malade ou si vous aidez des personnes malades
8. Les produits MADE IN CHINA et les colis reçus de Chine ne sont pas dangereux
9. Les animaux de compagnie ne propagent pas le nouveau Coronavirus
10. Contactez le numéro vert 1500 pour plus d'informations

Comment me tenir informé de l'évolution de la situation ?

La Région Toscane a inséré une section spéciale sur son site web où vous pouvez trouver toutes les informations et mises à jour, des ordonnances en matière sanitaire à celles logistiques :

<https://www.regione.toscana.it/-/coronavirus>