

Informaciones acerca del Coronavirus en Toscana

Aquí te damos las respuestas a las principales preguntas de quienes viajan o están planeando un viaje en Toscana

¿Las vacaciones en Toscana implican riesgos?

Actualmente Toscana no está clasificada como área de riesgo. Tanto Toscana como Italia en general cuentan con sistemas sanitarios entre los más eficientes en el mundo. Los controles y las medidas extraordinarias que nuestro país ha adoptado desde el comienzo de la emergencia en China nos permiten ahora poder rastrear todos los casos de forma inmediata, en modo mucho más eficaz y amplio respecto a otras partes del mundo.

¿Cuál es la situación actual en Toscana?

En Toscana no hay ningún foco de contagio. Por el momento son poquísimos tanto los casos comprobados como aquellos que esperan la validación por parte del Instituto Superior de la Salud. Todos los pacientes gozan de buena salud y están aislados tal como indica el procedimiento que se debe actuar. Para cada uno de ellos se pueden rastrear contactos directos o indirectos con las zonas de riesgo.

¿Las vías de acceso a la Región están abiertas?

Sí, por supuesto: los puertos, aeropuertos, estaciones y autopistas están abiertos y se utilizan regularmente. El tránsito hacia y desde Toscana es regular. Las operaciones del aeropuerto hasta la fecha han sido regulares y no se han registrado cancelaciones o suspensiones de vuelos. Toscana Aeroporti, por instrucciones del Ministerio de Salud, desde el 7 de febrero realiza controles de medición de la temperatura corporal de todos los pasajeros que llegan.

Llegada y salida utilizando los transportes públicos

Actualmente, los transportes públicos viajan regularmente. Para obtener informaciones siempre actualizadas, te recomendamos contactar directamente a las compañías aéreas, marítimas, de autobús o de trenes.

¿Los museos y las atracciones turísticas en Toscana están cerrados??

No. Todas las atracciones turísticas están abiertas regularmente.

¿Cuáles precauciones ha tomado el sistema de salud toscano para proteger a los residentes y visitantes?

La Región Toscana garantiza una comunicación continua con las autoridades sanitarias nacionales y con las Autoridades Sanitarias regionales, adecuadamente alertadas y constantemente informadas sobre las indicaciones operativas y las metodologías definidas a nivel nacional. La situación es supervisada continuamente por las autoridades sanitarias locales que, mediante la adopción de acciones y medidas preventivas específicas, pueden garantizar el control sanitario en Toscana. Ha sido intensificada la desinfección diaria de los trenes regionales y de todos los transportes públicos locales. En los Aeropuertos de Toscana, para proteger mejor a los pasajeros, se han aumentado los ciclos de saneamiento en las zonas públicas y se han instalado dispensadores especiales para lavarse las manos en los terminales.

¿Tendré problemas para permanecer en Toscana si provengo de Lombardía o Véneto?

No, ninguno. Puedes consultar eventuales restricciones en los sitios de información de las regiones de procedencia.

Informaciones acerca del Coronavirus en Toscana

¿Es posible cancelar un viaje?

Considerando que Toscana no está clasificada actualmente como área de riesgo, no hay razón para que canceles tus vacaciones. En caso de tener que cancelar un viaje, se aplicarán las condiciones generales de cancelación de la respectiva estructura de alojamiento. Para informaciones detalladas, por favor contacta el alojamiento reservado y, si fuera necesario, a tu compañía de seguros, si has contratado una póliza de cancelación de viajes. No obstante, si deseas cancelar tu viaje a Toscana, te sugerimos que consultes con la estructura de alojamiento que has elegido o con tu operador turístico la disponibilidad para posponer tu reserva a otra fecha.

Una vez que estoy en Toscana, ¿a quién puedo contactar en caso de necesidad?

En Toscana te puedes comunicar con las autoridades sanitarias llamando al número de teléfono de utilidad pública establecido por el Ministerio de Salud **1500** activo las 24 horas del día.

Para poder dar una información correcta sobre el Covid-19, la Región ha puesto a disposición de los ciudadanos un número de teléfono gratuito en el Centro Regional de Atención, donde responden operadores debidamente formados. El servicio informa orientación e indicaciones sobre las decisiones e iniciativas determinadas por la Región sobre el tema del Coronavirus. El número gratuito al que puedes llamar es el **800.556060**, opción 1, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Las personas que han estado en estrecho contacto con los casos confirmados de Covid-19 y para quienes han regresado a Italia en los últimos 14 días después de haber permanecido en las zonas de China afectadas por la epidemia o de las zonas de cuarentena de la Región Lombardía y la Región Véneto, se pueden comunicar con los siguientes contactos dispuestos por las autoridades sanitarias:

- Asl centro de Toscana (Florenca, Prato, Pistoia, Empoli): 055.5454777 rientrocina@uslcentro.toscana.it
- Asl Toscana noroeste (Pisa, Livorno, Lucca, Massa Carrara, Viareggio): 050.954444 rientrocina@uslnordovest.toscana.it
- Asl Toscana sudeste (Arezzo, Grosseto, Siena): 800.579579 rientrocina@uslsudest.toscana.it

Si eres un operador turístico y deseas recibir informaciones y contactos sobre la destinación, puedes escribir a contact@toscanapromozione.it

¿Cuáles comportamientos tengo que adoptar para viajar en modo seguro?

Protegerse del nuevo Coronavirus es fácil, adoptando algunas reglas simples pero efectivas.

1. Lávate las manos a menudo
2. Evita el contacto cercano con personas que sufran infecciones respiratorias agudas
3. No te toques los ojos, la nariz y la boca con las manos
4. Cúbrete la boca y la nariz si estornudas o toses
5. No tomes medicamentos antivirales ni antibióticos a menos que te los prescriba tu médico
6. Limpia las superficies con desinfectantes a base de cloro o alcohol
7. Usa la máscara sólo si sospechas que estás enfermo o cuidas a gente enferma
8. Los productos y los paquetes recibidos de China no son peligrosos
9. Los animales mascotas no propagan el nuevo Coronavirus
10. Contacta el número gratuito 1500 para más información

¿Cómo puedo hacer para estar actualizado sobre la evolución de la situación?

La Región Toscana ha activado una sección especial en su sitio web en la cual puedes encontrar todas la informaciones y actualizaciones, desde las ordenanzas sanitarias hasta aquellas logísticas:

<https://www.regione.toscana.it/-/coronavirus>